

第四課 -- 帶領小組的技巧

小組組長另一個很重要的責任，就是在聚會時帶領組員討論，讓每位組員都能投入參與，是整個小組達至成功的重要因素。

因此，小組組長必須懂得掌握小組討論和發問的技巧、面對不同性格的處理方式、和處理其他困難的技巧，才能使組員有興趣參與，並達至小組成長的目的。

<p>(一) 組長在帶領討論時，所扮演的角色</p> <p>懂得和掌握帶領小組討論的技巧，是有效地讓組員在討論時，投入參與、彼此學習、一起成長的必要條件。而組長在帶領討論時，應扮演甚麼角色？</p> <p>小組組長在帶領討論時，所扮演的角色：¹</p>	
(1) 提供資料者	在帶領小組之前搜集資料，才能在小組討論時提供必要的資料。
(2) 發動者	在聚會時，提出新建議或方法，目的是要將整個小組討論，帶到屬靈的氣氛中。
(3) 澄清者	組長在帶領討論時，有責任向組員解釋一些不清晰的概念。
(4) 摘要者	組長在帶領討論過程中，收集組員的意見，留心並寫下每位組員提出的觀點、立場，並客觀地加以整理和歸納，得出最佳的結論。
(5) 消除緊張者	若遇小組在討論中，呈現衝突或激烈的辯論時，組長要保持冷靜、不衝動；因為要有智慧地處理問題。
(6) 鼓勵者	在討論進行過程中，組長要合宜的給予組員鼓勵、支持和稱讚。可以用身體語言，例如：點頭、微笑等，表示接納、稱許和支持。
<p>(二) 討論和發問的技巧</p> <p>懂得和掌握帶領小組討論，是小組組長必須學習、掌握和發揮的技巧。以致更有效地讓組員在討論時，投入參與、學習、一起成長的必要條件。</p> <p>而發問的目的是引導人去思考，以下是一般發問問題的模式：</p>	
(1) 一般發問問題的模式	<ul style="list-style-type: none"> (i) 開放性：發問的人也未必知道答案 (ii) 處境性：投入當時人的處境去思想、體會 (iii) 引導性：問點解，或問是甚麼意思 (iv) 啟發性：(a) 奇特；(b) 有趣；(c) 矛盾 (v) 取捨性：以比較一些事物來分享大家的看法⁴ (vi) 爭議性：爭議性或矛盾性的問題，容易引發思考

	<p>(vii) 隨聯想：由一詞語或物件或圖畫開始，其他組員輪流地隨着聯想另一詞語或事物等，來回應</p> <p>(viii) 猜謎性：IQ 問題，謎語。</p>
(2) 主耶穌的實例	<p>(i) 祂發問是要人去思考，以激發討論</p> <p>(ii) 有時提醒祂的聽眾，一些他們已知的事</p> <p>(iii) 有時祂是為了澄清一些問題而發問</p> <p>(iv) 有時祂以問題來反問對方</p> <p>(v) 有時祂的問題是不需要別人回答的。</p>
(3) 好問題的特點	<p>(i) 好問題 - 要簡單清楚</p> <p>(ii) 好問題 - 是具有目的</p> <p>(iii) 好問題 - 要引起思考</p> <p>(iv) 好問題 - 必須適合對象。</p>
(4) 發問的要則	<p>(i) 好好準備問題</p> <p>(ii) 可以提名發問</p> <p>(iii) 也可以自由回答</p> <p>(iv) 問題只說一兩次，不要過分重複問題。</p>
<p>(三) 面對不同個性的處理方式ⁱⁱ</p> <p>在小組中，組員的個性各有不同，參與討論的方式也不一樣。</p> <p>組長要懂得處理和掌握，面對不同個性的人的技巧：</p>	
(1) 面對害羞的人	<p>有些人比較害羞、沒有自信、怕發言或沒有在多人面前發言的經驗。</p> <p>對這樣的人，最好先提出容易的問題，並鼓勵發言。</p>
(2) 面對懶惰的人	<p>有些人不管事，在討論的時候，只喜歡聽，卻不願意發言或參與。</p> <p>嘗試了解他們的興趣，提出他們有興趣的問題，引導和鼓勵他們參與。</p>
3. 面對多言或長氣的人	<p>有些組員經常發言，而且操縱整個討論，不給別人機會。</p> <p>應付這種情況，最好用提名的方式，或當您想他/她停止繼續發言時，將您的眼光轉移，他/她便得不到鼓勵的眼光，繼續不停的說下去。</p>
4. 面對好爭辯的人	<p>有些組員個性好辯，有時爭論起來，就辯得面紅耳熱，令氣氛僵硬，彼此傷感情。</p> <p>在這種情形，組長千萬不要參與爭論，將他/她所提的話題輕輕地帶過，或傳給別的較客觀的組員去回答。</p>
5. 面對自傲的人	<p>有些組員比較驕傲，認為自己比別人更聰明，見識比別人廣，討論時總愛發表自己的意見。</p> <p>對這樣的組員不必與他/她爭辯，只要請他/她說明聖經的根據和論點。</p>

(四) 處理其他困難的技巧ⁱⁱⁱ

每次討論時，或多或少都會遇着一些問題。而這些問題若能給予妥善的處理，可變成讓小組更加成熟的好機會。

(1) 處理錯誤的討論	嘗試提出一些問題來澄清，或引導更深入的想法，例如，說：「好，你們其他人的看法呢？」避免直接指出錯誤的答案，因會使人感到難堪或失面子。
(2) 處理離題的問題	遇到這種情況時，組長可靈活地提出，另一個挑戰性的問題，將問題帶回原來的主題。有時可說：「你的建議很有趣也很重要，待完了或下次有機會時專題討論它。」
(3) 處理沈默的氣氛	不要害怕短暫的沈默，也不要急於找話題，來隨便塞滿時間。 在討論的過程中，用點耐心等待組員思考，有時將會發現，一些很好的意見或屬靈的亮光，是從小組產生出來的。
(4) 處理昏睡的情況	若要小組積極的討論，組長必須表現出非常積極、熱烈、熱心、有興趣來影響組員，因為帶領者須作榜樣。

ⁱ 吳蘭玉。《教會小組：小組動力》。香港：福音證主協會證道出版社，1990。頁 56-57。

ⁱⁱ 同上。頁 58-59。

ⁱⁱⁱ 同上。頁 59-60。