門徒訓練課程 - 作主門徒：跟主腳蹤

（Ⅱ）組員學習版（**Member's Version**）

單元四：參與教會事奉和傳福音

本課主題：《第四課 - 小組組長訓練》

本課重點：明白小組的起源、目的，教會小組的種類，形式，小組組長的特質，帶領小組的技巧，小組溝通的技巧，處理小組中的衝突和小組評估。

課程流程

🙏**禱告開始**

上一課主題：「第三課 - 認識屬靈的恩賜」。

Part I：破冰活動

組長會用一個問題/活動引導大家分享，幫助我們進入主題。

Part Ⅱ：核心真理教導

本課重點經文：「我又告訴你們，若是你們中間有兩個人在地上，同心合意的求甚麼事，我在天上的父，必為他們成全。因為無論在那裡，有兩三個人奉我的名聚會，那裡就有我在他們中間。」（太 18：19-20）

（一）小組的聖經基礎、目的、種類、形式

（1）小組的聖經基礎

（i）**小組的概念 -** 可能是從摩西的岳父葉忒羅，看見摩西從早到晚獨自審判百姓案件；摩西和百姓也都疲憊，便建議摩西選立千夫長、百夫長、五十夫長、十夫長，來協助他管理和教導百姓。結果對摩西和眾百姓都有益處，並且效果更佳。（出 18：13-26）雖然這段經文主要談的是行政管理，但其中「分層牧養、人人被照顧」的原則，正是今日教會小組概念的雛形。因若單靠牧者是不足夠照顧所有的會眾，需要揀選信徒領袖一起參與事奉。因此，小組模式，便漸漸誕生。

（ii）**小組的定義和特色 -** 由教會裡一小撮基督徒（最小二人，最理想是六至八人，最多是十二人），願意遵行主的吩咐，經常定期聚在一起，有共同目標，參與不同的活動，彼此鼓勵和支持，追求靈命成長和達成某個特定的共同屬靈目標。

（iii）**小組生活的聖經基礎 -** 「我又告訴你們，若是你們中間有兩個人在地上，同心合意的求甚麼事，我在天上的父，必為他們成全。因為無論在那裡，有兩三個人奉我的名聚會，那裡就有我在他們中間。」（太 18：19-20）

（2）小組的目的

在小組中一起參與活動，互相建立，培養團隊精神，彼此意見交流，更深了解和明白別人的觀點和立場的最好方法。

（i）**遵行主的命令相愛合一 -** 彼此相愛（約 13：34-35）、相愛合一（弗 4：1-3）亦是小組的特質。合一的基礎不是「想法相同」，而是「目標一致」，願意順服神的旨意，愛神也要愛眼見的肢體。信徒合一，就能達到愛神，愛人，這兩個最重要的誡命。「…不愛他所看見的弟兄，就不能愛沒有看見的神。愛神的，也當愛弟兄，這是我們從神所受的命令。」（約一 4：20-21）

（ii）**一起成長、有歸屬感和內聚力 -** 促進彼此關懷，願意同心委身給主，開放自己和接納別人，一起在主面前立約和守約，一起分享屬靈生命的經歷、人生觀、價值觀、追求屬靈知識和活出基督的樣式，增加小組的歸屬感和內聚力，也是小組的目的和基礎。並一起設立和努力達成共成長的目標：一起學習神的話語，一起事奉，分享主恩，分擔重擔，彼此代禱，亦可得着身心靈的醫治，生命改變和樂意參與傳福音事工。

（iii）**培育屬靈恩賜、建立教會 -** 培養組員對教會有歸屬感和「家」的感覺，並對教會有責任感和忠心。事奉是每個信徒應有的責任，而小組是訓練、發掘和發揮屬靈恩賜的場合，例如：小組組長訓練、查經組長訓練、主席和領詩訓練等，亦是剛開始學習事奉的最佳場合，讓每位組員都有機會學習和參與事奉。

（iv）小組生活的原則

彼此同心 - 相愛、合一，齊心努力向着標竿直跑。

彼此尊重 - 每個人的性格和屬靈恩賜各有不同，願意順服別人的帶領和方法。

彼此相顧 - 互為肢體，彼此接納、勸勉、鼓勵、支持、代禱成為最佳的禱伴。

彼此認罪 - 饒恕，每個人都有犯錯的機會，您給別人機會，別人也給您機會。

進深思考：「教會小組的種類」和「一般小組的形式」因時間的關係（更多資料，請參閱本課最後的「**課後進深閱讀**」）

省思：在小組的目的中，哪一個目的，例如：遵行主的命令，相愛合一，實踐愛弟兄，一起成長，歸屬感，內聚力等，令我最有同感或曾經經歷過？

我的領受：_____

_____。

（二）小組組長的特質和帶領小組的技巧

（1）小組組長的特質

（i）誰可作小組組長？

組長的質素當然會直接或間接影響小組的氣氛，有領導的屬靈恩賜，幫助組員透過小組栽培，實踐和活出主的教導。組長必須是主的門徒，在基督裡不斷成長，與神有密切的關係，成為組員追求靈命成長的好榜樣。

下列是小組組長的重要特質[1]：

（a）**重生得救** - 必須是重生得救的基督徒。

（b）**有美好的靈性和生活見證** - 每天有（靈修、祈禱、讀經、閱讀屬靈書籍等）習慣，與神有親密的關係。與家人關係融洽，培養全人成長，作息有定時，活出美好的見證；在情感、身體、心智上追求長進；並關心社區和世界各地所發生的事情。

（c）**有基本的訓練** - 曾接受小組組長訓練，多練習，多觀察別人如何帶領小組，並從小組的事奉中，培養、操練自己更成熟。

（d）**有事奉的負擔** - 投入教會、團契活動，在金錢奉獻上盡忠；主動關心別人，與人分享見證和福音。運用電話或 e-mail 或 WhatsApp 等，關心和了解組員的近況；為每位組員禱告，求聖靈引導明白組員的需要。願意花時間與組員（三至四人）接觸，一起進餐，交談和祈禱。

（e）**組長身份** - 小牧者；作榜樣者；關懷者；引導者或鼓勵者等。

（ii）小組組長的應有態度[2]

作一個好的小組組長，除上述應有的特質外，亦應有下列的態度：

（a）**輕鬆** - 不要過分緊張，以免小組氣氛過分嚴肅；常保持微笑，能給予別人親切的感受和感到被尊重。

（b）**坦誠和熱誠** - 坦誠分享給予別人一個可以信任的感覺；坦誠的態度，往往成為組員效法的榜樣。熱誠而帶鼓勵的目光，能使人容易投入，即使少發言者也會開聲分享。

（c）**使命感和異象** - 組長必須有使命、異象、負擔和目標，這是從神來的感動去帶領小組。坦誠分享自己期望小組變成甚麼樣子，例如：在教會內、教會外，可以做些甚麼；如何推動或幫助組員達成這些目標。

---

[1] 吳蘭玉。《教會小組：小組動力》。香港：福音證主協會證道出版社，1990。頁 43-44。

[2] 李漢星。頁 64。

（d）**承擔責任** - 有使命感能承擔責任，當小組成立後，與組員一起訂立目標以促進小組成長。運用組員的恩賜給予責任和成長的機會，萬一失敗，必定給予鼓勵。

（iii）每次帶領前的準備[3]

（a）**祈禱** - 求神使您明白每位組員的需要，並切切為組員代禱。

（b）**清楚目標** - 清楚每次小組的目標，目標不要過多或過高，並且清晰和明顯。計算每一項活動的時間，以致能夠準時開始，準時結束。

（c）**早作準備** - 為組員預備一個愉快又舒適的環境，通知組員時間、地點、主題或安排交通接送等，以免出席時有混亂的場面和浪費時間。提早到聚會地點，為組員樹立好的榜樣，但也不要提早得太多，以免令組員感到有壓力。

（d）**營造輕鬆氣氛** - 提名問候每位組員，讓每位組員都感到被接納和尊重。

我的領受：_____

_____。

（2）帶領小組的技巧

組長另一個重要的責任，就是必須懂得掌握小組討論和發問技巧、面對不同性格的處理方式、和處理其他困難的技巧，才能使組員有興趣投入參與，並達至小組成長的目的。

（i）組長在帶領討論時，所扮演的角色

懂得帶領小組討論技巧，是有效地讓組員在討論時，投入參與、學習、一起成長的必要條件。組長在帶領討論時，所扮演的角色：[4]

（a）**提供資料者** - 在帶領小組前搜集資料，才能在小組討論時提供資料。

（b）**發動者** - 在聚會時，提出新建議目的將整個小組討論，帶到屬靈氣氛中。

（c）**澄清者** - 在帶領討論時，有責任向組員解釋一些不清晰的概念。

（d）**摘要者** - 在帶領討論過程中，收集組員的意見，並寫下每位組員提出的觀點、立場，並客觀地加以整理和歸納，得出最佳的結論。

（e）**消除緊張者** - 在討論中若呈現衝突或激烈辯論時，要保持冷靜、有智慧地處理問題。

（f）**鼓勵者** - 在討論進行過程中，要合宜的給予組員鼓勵、支持和稱讚；可以用身體語言，例如：點頭、微笑等，表示接納、稱許和支持。

（ii）討論和發問的技巧

討論和發問的目的是引導組員思考，以下是一些發問問題的模式：

---

[3] 李漢星。頁 65。

[4] 吳蘭玉。《教會小組：小組動力》。香港：福音證主協會證道出版社，1990。頁 56-57。

（a）**一般發問問題的模式 -** 開放性；處境性；引導性（問點解或問甚麼意思）；啟發性（奇特、有趣矛盾）；取捨性；爭議性；隨聯想；猜謎性（IQ 問題、謎語）等。

（b）**主耶穌的實例 -** 祂發問是要人去思考，以引發討論；有時提醒祂的聽眾，一些他們已知的事；有時祂是為了澄清一些問題而發問；有時祂以問題來反問對方；有時祂的問題是不需要別人回答的。

（c）**好問題特點 -** 簡單清楚，具有目的，引起思考，必須適合對象。

（d）**發問要則 -** 好好準備問題，可以提名發問，也可以自由回答，問題只說一兩次，不要過分重複問題。

（iii）面對不同個性的處理方式[5]

組員的個性和參與討論的方式各有不同。組長要懂得處理不同個性的技巧，例如：

個性類型	處理技巧
害羞的人	先提容易的問題，並鼓勵發言。
不願發言的人	找出感興趣的話題，引導和鼓勵他們參與。
多言的人	將眼光轉移，不給予鼓勵的眼光繼續說下去。
好爭辯的人	不參與爭論，將話題輕輕帶過，或讓較客觀的組員回答。
自傲的人	請他/她說明聖經根據和論點。

（iv）處理其他困難的技巧[6]

討論時，有時會遇着一些問題。這些問題若能妥善處理，可成為小組更加成熟的好機會。

（a）**錯誤的答案 -** 避免直接指出錯誤的答案，嘗試提出一些問題來澄清，例如，說：「好，其他人的看法呢？」

（b）**離題的問題 -** 可靈活地提出另一個問題，將問題帶回原來的主題。有時可說「你的建議很有趣也很重要，待完了或下次有機會時討論它。」

（c）**沈默的氣氛 -** 不要害怕短暫的沈默，耐心等候組員思考，有時將會發現一些很好的意見是從小組產生出來的。

（d）**昏睡的情況 -** 若要組員積極討論，組長必須表現出非常積極、熱心、有興趣來影響組員，因為帶領者須作榜樣。

省思：我認為作小組組長容易嗎？原因？在參加小組時我有沒有經歷過一些有趣的事情？

[5] 吳蘭玉。頁 58-59。

[6] 吳蘭玉。頁 59-60。

我的領受：_____

_____。

（三）小組溝通的技巧和處理小組中的衝突

（1）小組溝通的技巧[7]

有效的溝通，能幫助小組建立良好的關係。溝通不單是語言和身體語言的交流，更是思想、情感等能達到彼此了解和相通。

（i）**溝通的六個層次**

表面的 - 日常對話，禮尚往來的客套話語。

資料性 - 只是彼此交換資料或知識，說出事情的發生，但不提個人的感受

破壞性的溝通 - 人與人之間的溝通，有時只停留在這個層面：批評或不造就人的話，語氣帶破壞性。

部分性 - 只是表達對事情的意見，或個人部分內心感受。

全面性 - 內心全部感受的表達，包括：感情、思想、意志。

屬靈的溝通 - 不單建立在個人與神的關係上，也建立在人與人之間的關係，能夠在靈裡溝通，彼此認罪、互相代禱、分享苦樂、分擔重擔等。

（ii）**溝通中的聆聽藝術 -** 要有好的溝通，必須懂得聆聽，就是快快的聽（雅 1：19）清楚對方的內容和意思；以致能夠正確了解對方的意思和感受，而不加上自己的意思。

耐心聆聽 - 不存成見、親切、有禮貌、也聽對方無言的信息

不隨便打岔 - 若不明白才問清楚，直至清楚對方的意思；「未曾聽完先回答的，便是他的愚昧和羞辱。」（箴 18：13）

從對方的角度聆聽 - 包含接納和給予適當的回應。

（iii）**有效的溝通藝術**

聲調語氣 - 聲調與情緒變動有關，有時情緒的改變會影響聲調的高、低、快、慢、大聲、細聲等。同時會影響整句說話的意思。

身體語言 - 頭部；面部表情；手勢；姿勢；足部等。

清楚表達信息 - 不要誇大其詞，避免產生誤會；

講事實，不質詢；多表達、少論斷；多說積極和鼓勵的說話；內外訊息一致（言行一致）；態度誠懇，尊重對方。

---

[7] 吳蘭玉。《教會小組：小組動力》。香港：福音證主協會證道出版社，1990。頁 91-106。

（2）處理小組中的衝突[8]

小組中每個人的背景、性別、性格、價值觀、處事方式各有不同，對事情的看法和意見也有不同；因此人與人相處就有機會產生摩擦和衝突。

（a）**衝突的價值 -** 從正面看小組衝突所帶來的好處，就能讓組員從中汲取寶貴的經驗，並能更有效處理彼此間的差異。

彼此意見的衝突 - 使組員學習接納不同的觀點，有更深的認識和了解。同時面對挑戰時就能考驗對真理的認識。

小組改變的媒介 - 衝突發生常是小組改變的媒介之一，使小組的決定更為完美。

（b）**面對衝突的心態 -** 一般人在面對衝突有不同的心態，例如：

留心面對 Carefronting - 爭取最高的理想觀點，同時又保持最好的人際關係；這是基督徒應當追求的態度。

讓步 Give In - 雖是最低的理想觀點，但卻是保持最好的人際關係。

妥協 Compromise - 就是在理想觀點和人際關係的中間，採取中庸之道。

較力爭勝 Competing - 爭取最高的理想觀點，但卻是最差的人際關係。

躲避 Avoidance - 是最低的理想觀點，同時又是最差的人際關係。

（c）**處理衝突的方法 -** 小組中發生衝突是難免的，因此懂得解決衝突是非常重要的，若組員能以成熟的態度來處理衝突，它就會有一定的價值和貢獻。

各人應持對事不對人的態度 - 盡量了解雙方的觀點，嘗試找出彼此衝突的基本原因，嘗試接納新的觀念以增廣視野，並用雙方所了解的事實來解決問題。

盡量保持彼此信任 - 以友誼的態度，體恤對方的情緒，避免以情緒來應付情緒，力求大事化小、小事化無。

彼此順服 - 彼此平等機會，讓每位組員都有份參與，即使時間有限。

彼此饒恕 - 力求和睦，保守聖靈所賜合而為一的心。沒有贏家或輸家，避免爭取贏逃避輸的心態，而是盡量達到相贏的情況。

進深思考：「**小組評估**」是為了幫助我們不斷進步，可以每季或每半年進行一次。相關的評估表範例（請參閱本課最後的「**課後進深閱讀**」）

省思：我心目中的理想小組是怎樣的，例如：人數、主題、屬靈氣氛等？我有沒有曾經參加過我心目中的理想小組或現在的小組正是我心目中的理想小組？

[8] 吳蘭玉。頁 76-88。

我的領受：_____

_____。

Part Ⅲ：討論、分享與禱告

（一）小組討論與分享

小組討論：（可選 2-3 題在小組中討論，或按情況自行決定）

（1）您曾否參加過一些小組，讓您有非常深刻印象？若有，甚麼原因讓您留下深刻印象？

（2）除了以上提到的小組特質外，您認為完美的小組還需要具備那些特質？

（3）除了以上提到的小組組長特質外，您認為一位小組組長還需要具備那些特質？

（4）完成這個課程後，您會否考慮參與小組事奉（例如：小組組長、副組長、協助帶領等）？

見證分享：

可預備分享過去對「小組組長」的認識或感受。

（二）禱告與回應行動

小組禱告：2-3 人一組，為彼此具體的交託事項禱告。

組長帶領結束禱告：

行動挑戰：本週每天靈修，操練「禱告交託」。

本課金句背誦：「我又告訴你們，若是你們中間有兩個人在地上，同心合意的求甚麼事，我在天上的父，必為他們成全。因為無論在那裡，有兩三個人奉我的名聚會，那裡就有我在他們中間。」（太 18：19-20）

下一課主題：「第五課 - 查經與研經訓練」

在下一課上課前，預先閱讀下一課的內容。下週分享聚會前，完成本週的全部習作。

本週學習摘要：（請安靜思考 5 分鐘，然後寫下以下的具體行動）

（1）我對本課主題「小組組長訓練」有甚麼更多的認識和領會：_____

_____。

（2）在今天的學習中，最感動我的一句話是：_____。

（3）一個具體行動：我決定計劃甚麼時候參與「小組組長訓練」：_____。

本週實踐行動

本週操練：個人省思與回應

實踐行動：將在《小組組長訓練》所學的實踐出來（請選 1-2 項本週具體實踐和記錄）

（1）本週我願意在小組中嘗試一項具體的行動（例如：主動關心一位組員、為組長禱告、準時出席並預先閱讀資料等），並記錄過程：_____。

（2）我每次參加這課程時的心情和態度是如何的，例子：_____ 。

（3）我會否考慮參與小組事奉？會 [ ]；不會 [ ]。若會，本週我可以在哪些方面裝備自己和在哪些方面參與，例子 ：_____ 。

（4）若不會，不能參與的原因，例子： _____。

本週禱告重點（以下只作參考範例）：

「親愛的主耶穌基督，深深感謝祢為我們建立教會，以致我有教會和小組生活。求聖靈幫助我明白小組的目的，為要我可以在小組中與弟兄姊妹一起學習、成長和事奉，亦讓我明白小組組長的特質，帶領小組的技巧，溝通的技巧，如何處理小組中的衝突，以致將來可以被祢使用，事奉弟兄姊妹。奉主耶穌基督的聖名祈求，阿們。」

組員備註：

（1）上課前請先閱讀本課「組員學習版」所提供的資料最少一次；預備簡單分享過去您對本課主題的一個認識和感受。

（2）上課時，請準時出席，並帶本課資料和聖經。

（3）課後重溫本課內容兩次，在課本末尾的空白處寫下「本週學習摘要」並完成指定作業。

（4）本週記錄最少一項您對本課主題有甚麼更多認識、體驗和結果。

（5）遇到困難時，可隨時聯絡組長代禱。

願神悅納您渴慕更多認識主的心，帶領您在「小組組長訓練」的旅程中，更深經歷祂的恩典、信實和引導。

課後進深閱讀

教會小組的種類[9]

以性質分	細胞小組，有這些含意： （i）像一個家庭，有組長指導、教導和愛護； （ii）像會萌芽的植物，在任何時間和情況下都會繁殖；

[9] 吳蘭玉。《教會小組：小組動力》。香港：福音證主協會證道出版社，1990。頁 29-33。

	（iii）使人覺得溫暖和被接納的地方； （iv）有一種表示關懷和互相分擔重擔的態度； （v）一個目標：每位組員，都成為有異象、有使命，成熟的基督徒，並各自建立另一個細胞小組，成為這細胞小組的組長。
以場地分	教會小組、團契小組、家庭小組、其他小組。
以功能分	例如：生命小組，栽培小組，查經小組，禱告小組，輔導小組，興趣小組，閱讀/討論小組，服事小組，話劇小組，宣教小組，領袖/核心小組等。

一般小組的形式

最重要是靈活使用，適合各組員的需要來設計不同的形式，引導整體參與，例如：（i）有問有答（如：聖經問答）；（ii）研討會（幾位講述他們的見解，其他組員作回應和討論）；（iii）辯論（將一個主題，分成正反兩方，作為討論形式）；（iv）查考聖經；（v）角色扮演（組員扮演不同的角色，來體會當中的經歷）；（vi）遊戲 / 猜謎；（vii）比賽等。

小組評估表範例

小組評估的目的	是為客觀評估小組的成長，盼望在小組成長的過程中，找出小組成功或失敗的原因，並加以改善。不單檢討小組的進展，也檢視每位組員的靈性狀況，在共同追求的氣氛中，才能因彼此的鼓勵，而有所成長。
小組評估可分為	組長、組員們的個人檢討，和整體小組的檢討。 整體小組的檢討，例如：（時間、地點、人數、主題等）是否適合、氣氛是否溫馨、主題和目標是否清晰和適切等等。
檢討過程	可以每季一次，或在每半年一次的小組聚會。 分享時，讓每位組員填寫個人檢討表。如果是成熟的組員，可以將所填寫的與全組分享，盡量出自甘心，不要勉強。